



致歉信

尊敬的各位相关影迷朋友：

在《2018 上海·日本电影周》开幕式上，发生了有部分影迷朋友，虽然持有相关票券，但仍无法进入开幕式会场的情况，给各位相关人士带来了各种不快和损失，我们由衷地表示深深的歉意！

这样的事态是由于我们承办方经验不足、未能及时掌控信息并精准运营而导致的，虽然现场的工作人员想尽一切办法，力图尽量满足所有持券影迷进场观看的热望，但因为会场的客观条件所限和考虑到大家的安全，最终还是无可挽回地造成了让各位影迷失望的结果。

对于此事，我们真诚接受各位影迷的批评意见、深刻反省，认真吸取经验和教训，今后坚决杜绝这种不良现象的发生。同时，我们会努力在往后的活动中，全力保障满足所有到场观众的基本权益，并继续回应长年支持我们《日本电影周》的各位影迷朋友的期待。

最后，再次向各位影迷表示深深的歉意，特别是远道而来的影迷朋友以及想一睹最喜欢的影星而前来的朋友们。

为此，希望大家能给我们改过自新的机会！作为小小的弥补，我们会优先给这次未能入场的影迷朋友们邮寄《2019 上海·日本电影周》开幕式的招待券。详细申请方法，请参考以下。下次我们一定会采取确保措施，保证提前申请的影迷朋友们进场观看。

感谢大家一直支持和关注日中电影节！往后也希望继续得到大家一如既往的关爱。

谢谢！

祝好！

■ 《2019 上海·日本电影周》开幕式招待券申请方法

请把以下信息发送到 info@cjiff.net，谢谢！

- 姓名
- 联系方式（手机、邮送地址、微信帐号）
- 注明今年持有的票券种类（例如：招待券 or 中奖信息等）
- 票券来源（例如：杂志社、总领事馆等）

2018.7

NPO 法人日中映画祭実行委員会