



お詫び

平素は格別のご高配を賜り、心より御礼申し上げます。

この度、『2018 上海・日本映画週間』開幕式において、ご招待券或いは当選券をお持ちになったにも関わらず、イベント会場に入場できなかった事態が発生し、観客の皆様及び関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

本件は、共催者である弊社の経験不足と情報把握の怠慢により発生した事態で、現場ではスタッフが様々な方法を考え、できる限り入場できなかったお客様の要望に応えようと努力しましたが、客観的条件や安全面を考慮し、お客様を失望させる望ましくない結果となりました。

この事態に対し、弊社としては皆様からのご指摘やご意見を真摯に受け止め、また反省し、この経験と教訓は今後のイベント実施に生かしていきたいと思う所存です。また、これからのイベントは、ご来場の皆様の全員にご満足いただけることに全力を尽くし、長年、『日本映画週間』を応援して下さったファンの期待にも応え続けていきたいと思っております。

そして今回、遠方からわざわざお越しいただきましたファンの皆様にも、改めて深くお詫び申し上げます。

今年入場できなかった皆様には、お詫びとして、来年の『2019 上海・日本映画週間』の開幕式ご招待券を優先的に配布したいと思います。詳しい応募方法は下記をご参考ください。来年こそ、必ず入場できるように、万全の措置を考案致します。

これからも、どうか日中映画祭を、宜しく願い申し上げます。

■ 『2019 上海・日本映画週間』 開幕式ご招待券応募方法

下記の情報を info@cjiff.net までお送りください。

- ・ お名前
- ・ 連絡先（携帯番号 & 住所）
- ・ 今年持参したチケット種類（例：ご招待券 or 当選情報など）
- ・ チケット入手ルート（例：雑誌社当選、総領事館当選など）

2018. 7

NPO 法人日中映画祭実行委員会